

製品認証審査要綱 (認証基準附属書)

平成25年10月1日制定
平成29年4月1日改訂(第5版)

一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会

目次

<本製品認証審査要項で使用されている略称および用語の解説>	-1-
認証区分A(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱	-2-
認証区分B(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱	-5-
認証区分C(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱	-11-
認証区分C(中間加工事業者) 製品認証審査要綱	-24-
認証区分C(流通事業者・販売事業者) 製品認証審査要綱	-31-
認証区分C(現場発泡ウレタン施工事業者 原液事前審査) 製品認証審査要綱	-35-
認証区分C(現場発泡ウレタン施工事業者) 製品認証審査要綱	-38-
認証区分D(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱	-43-
認証区分D(注入発泡ウレタンパネル製造事業者) 製品認証審査要綱	-48-

<本製品認証審査要項で使用されている略称および用語の解説>

略称および用語	解説
JIS 種類	JIS A 9521:2014 4.2 製品記号に記載
形式審査	申請書および添付資料が審査要綱の定めを満たしているかの審査
本審査	認証審査委員会による認証可否判断のための審査
会社法人登記・登記事項証明書	代表者、本社支店の所在、および事業内容等が記載された証明書
事業区分	断熱材製造事業者、中間加工事業者、流通販売事業者、現場発泡ウレタン施工事業者の何れか
製品区分	事業者名の発注元と販売先(規定附則1. の丸数字)
認証品目	認証区分A、B、C: 認証取得あるいは該当 JIS 種類 認証区分D: 熱性能に影響を与える因子の組合せ種類
製品表示性能値	優良断熱材性能表示マークに記載する厚さ、熱伝導率、熱抵抗値
利害関係者	原材料供給メーカーあるいは製品使用者
指定試験機関	(一財)建材試験センター中央試験所および(一財)日本建築総合試験所試験研究センター
JIS A 1480、宣言値	建築用断熱・保温材料及び製品の熱性能(熱伝導率、熱抵抗)の期待値
JIS A 9526:2015	「建築物断熱用吹付け硬質ウレタンフォーム」の JIS で原液製造業者が定める原液仕様標準にしたがって作成されたサンプルの熱伝導率が規定される

認証区分A(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、JIS 規格のある断熱材において、JIS 認証を持つ断熱材製造事業者が申請する JIS 規格値を表示する製品の優良断熱材認証を行うに当たり JIS 認証を確認することで断熱材の基本的な製造手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品品質が確保されていることを審査する際の要綱を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とする。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証範囲
JISA 9521:2014	グラスウール断熱材	各種類
	ロックウール断熱材	
	ビーズ法ポリスチレンフォーム断熱材	
	押出法ポリスチレンフォーム断熱材	
	硬質ウレタンフォーム断熱材	
	ポリエチレンフォーム断熱材	
	フェノールフォーム断熱材	
JIS A 9511:2006R	ビーズ法ポリスチレンフォーム	特号、1号、2号、3号、4号
	押出法ポリスチレンフォーム	1種(a, b)、2種(a, b)、3種(a, b)
	硬質ウレタンフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号)
	ポリエチレンフォーム	1種、2種
	フェノールフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号、3号)、3種(1号)

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における事務局による「形式審査」を経て、審査委員会による「本審査」が行われる。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	<ul style="list-style-type: none"> ・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・JIS 認証証(写)・付属書(写)、直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写) 	①会社の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事 	<input type="radio"/> 必要	×不要
		②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	<input type="radio"/>	×
		③品質管理体制	JIS 認証が継続している事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	④製品を販売していることの確認	<p>申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事</p> <p>※カタログ等がない場合は、製品名・表示性能に係わる製品規格を記載した品質証明書(社判捺印要)を提出する事</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		⑤製品区分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	<input type="radio"/>	×
		⑥認証区分、品目と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	・当該認証区分申請の理由説明書	⑦区分A(製造事業者)とした理由	客観的事実に基づき説明されている事	<input type="radio"/>	×
	<ul style="list-style-type: none"> ・「様式18. 安全宣言書」 ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料 	⑧健康安全性及び環境への配慮	<p>申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事</p> <p>その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことが外部公表資料等で説明されている事</p> <p>その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事</p>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	・表示値の説明資料	⑨申請対象製品に表示する性能表示マークの内容	・製品性能表示値が JIS 規格値である事	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
--	-----------	------------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------

3. 判定

審査委員会は、書類審査により JIS 認証の登録および更新が確認でき、かつ製品表示性能値が JIS 認証範囲内にあり JIS 規格値であることが確認できた場合、(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分 A 製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式6. 認証書(製造事業者)」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分B(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、JIS 規格のある断熱材において、JIS 認証を持つ断熱材製造事業者が申請する JIS 規格値と同等もしくは優れる性能を表示する製品、およびそれに加工等を行った製品の優良断熱材認証を行うに当たり、断熱材の基本的な製造手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品性能が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とし、JIS の規定にかかわらず自社で製造された JIS 規格該当製品に対し熱的性能に影響を及ぼさない加工等を行った製品も範囲に含む。

申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

熱性能への影響が無いものとし本認証に含められる JIS 規定外の製品とは、幅・長さを切断した直方体の他、以下のいずれかに該当する加工を行い、加工前の製品の性能を表示する場合をいう。

(1) 厚さが均一だが直方体では無い製品

(2) 基材を浸食しない事が確認できる接着剤を用いて表面材を接着した製品

基材を侵食しないことは接着剤メーカー資料もしくは JIS A 5547 侵食性試験により確認されなければならない。

表1. 範囲に含まれる製品

表示性能値	熱的性能に影響を及ぼさない加工等	
	無	有
JIS 規格値以上	○(製品A)	○(製品B)
JIS 規格値		○(製品C)

表2. 認証の範囲

JIS 規格	認証の区分	認証の範囲
JIS A 9521:2014	グラスウール断熱材	各種類
	ロックウール断熱材	
	ビーズ法ポリスチレンフォーム断熱材	
	押出法ポリスチレンフォーム断熱材	
	硬質ウレタンフォーム断熱材	
	ポリエチレンフォーム断熱材	
	フェノールフォーム断熱材	
JIS A 9511:2006R	ビーズ法ポリスチレンフォーム	特号、1号、2号、3号、4号
	押出法ポリスチレンフォーム	1種(a, b)、2種(a, b)、3種(a, b)
	硬質ウレタンフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号)
	ポリエチレンフォーム	1種、2種

	フェノールフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号、3号)、3種(1号)
--	-----------	-------------------------------

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における事務局による「形式審査」を経て、審査委員会による「本審査」が行われる。本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5.仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による製品性能試験に進める旨連絡する。

表3. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・断熱材 JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事	○ 必要	× 不要
		②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×
		③品質管理体制	JIS 認証が継続している事	○	○
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	④製品を販売していることの確認	申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事 ※カタログ等がない場合は、製品名・表示性能に係わる製品規格を記載した品質証明書(社判捺印要)を提出する事	○	○
		⑤製品区分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	○	×
		⑥認証区分、品目と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	○	○
	・当該認証区分申請の理由説明書	⑦区分B(製造事業者)とした理由	客観的事実に基づき説明されている事	○	×
	・「様式18. 安全宣言書」	⑧健康安全性及び	申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事	○	○

	<ul style="list-style-type: none"> ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料 	環境への配慮	<p>その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことが外部公表資料等で説明されている事</p> <p>その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> ・表示値の説明資料【製品AおよびB】 ・製造ロットの異なるサンプルで測定された「製品性能値」(3年以内のデータで、指定試験機関によるもの1通以上と自社あるいは利害関係者によるもの9通以上を JIS A 1480 により統計処理した「宣言値」【製品C】 ・製造ロットの異なるサンプルで測定された「製品性能値」(3年以内のデータで、指定試験機関によるもの1通以上と自社あるいは利害関係者によるもの9通以上) ・自社あるいは利害関係者の測定装置の校正記録 	⑨申請対象製品に表示する性能表示マークの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・加工等を行った製品は加工前の性能を表示する事。 ・製品性能値は申請する製品の JIS 種類全てを対象として「宣言値」を求める事。 ・「宣言値」(熱伝導率あるいは熱抵抗値)が製品性能表示値を満たしている事。 ・「製品性能値」(熱伝導率あるいは熱抵抗値)が全て製品性能表示値を満たしている事。 ・試験装置校正記録が 3 年以内である事 	○	○
様式 3-2. 申請書	【製品AおよびB】 指定試験機関による製品性能試験成績書	⑩性能値の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・試験は申請する製品の JIS 種類全てを対象とする。但し、同一の JIS 種類であっても熱性能が異なる可能性のある処理(仕上げ、表皮等)を行った場合はそれも含める事 ・試験結果が製品性能表示値を満たしている事 	○	○

(1) 書類審査における品質管理体制の確認

2. に示すように品質管理体制については当該 JIS 認証を取得・維持していることを確認するが、1. で規定する JIS 規格外の製品が係る JIS 認証対象外の工程については別途品質管理体制の確認を行う。

① 外注管理

a. 製造工程の外注

主要な製造工程を除く製造工程の一部を外注する場合は、外注工場の選定基準、外注内容、外注手続き、管理基準などを社内規格で具体的に規定し、「3. 製造工程の管理」に示す各項目について、外注工場と契約を取り交わすなどして適切に実施しているか。

また、外注品の受入れを行う場合は、外注品受入検査規格などとして社内規格で具体的に規定しつつ、これに基づいて適切に実施しているか。

表4. 外注製造工程管理審査事項

管理項目	管理方法
・外注を行っている作業内容	左記項目を管理する方法を示す資料
・外注先及び契約	
・外注先への管理スペックを示す資料	
・定期的に行われている外注先の品質管理検査内容 および結果を示す資料	

b. 試験の外注

製品検査、工程検査等に係る試験を利害関係者以外の外部に依頼する場合は、外注手続、試験項目、試験規格、試験結果の処置などについて社内規格で具体的に規定し、かつ、これに基づいて適切に実施しているか。なお、外注先は、以下の要件を満たす“公平であり妥当な試験のデータ及び結果を出す十分な能力をもつ第三者試験機関”とすることを推奨する。

- 1 ISO17025を有していること
- 2 認証範囲にJIS A 1412、1420試験方法が含まれていること
- 3 JIS A 9521、9511の材料試験機関であること

3. 製品性能試験

(1) 試験依頼方法

「様式5. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は速やかに指定試験機関に製品性能試験を依頼する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所用)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 工場・事業所審査および製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分B認証のため」と記載し、さらには備考欄に「製品性能試験成績書1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「様式5. 仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告とともに正式報告書1通を協会事務局に提出する。

(2) 製品性能試験

指定試験機関は申請者の認証に係わるすべての工場または事業所(以下「工場等」という。)の申請製品が申請値を満たしていることを製品性能試験により確認する。尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

製品性能試験においては、市中から購入した申請製品か、ないしは工場等の完成品倉庫からランダムに抽出された申請製品の性能を確認する。

指定試験機関は試験により申請性能が確認され次第、事務局に製品性能試験成績書1通を提出する。

① サンプリング

サンプリングは以下のいずれかによる

a. 手法1 市中からのサンプリング

申請時に記載されている購入先から指定試験機関が購入する。

b. 手法2 製造工場からのサンプリング

(a) 場所:完成品倉庫(入庫後、最低1週間経過していること)

試験機関はサンプリング予定日の7日以上前に申請者に対し寸法確認用のサンプルを特定し、サンプリング当日準備させておくことが望ましい。

(b) 時期:製品検査終了後

(c) 方法:ランダムサンプリング

寸法確認試料より熱性能測定用試験体を切り出して使用する事が望ましい。

初回検査のサンプリングは最も生産量の多いものおよび／または品質要求事項が最も厳しい等の代表的な製品を必要数抜き取る。

また、認証更新審査時のサンプリングは、原則、前回と異なる製品を試験体として選定する。

試験体は、次のようにサンプリングする。なお、サンプリングは、梱包の状態等を勘案して行い、必要な試験体の数量を決める。

(3) 試験項目

試験項目は以下とし、測定点数が複数の場合は平均値を求め判断する。

① 繊維系断熱材

表5. 試験体

外観(n=5以上)	・倉庫等に保管してあるものからランダムサンプリング。
厚さ(n=5以上)	・試験体の数量、測定方法、評価方法についてはJISA9521に準ずる。
密度(n=5以上)	
熱伝導率または熱抵抗(n=5以上)	

注) どちらの面の外被材を試験すればよいか確認し、サンプリング実施報告書及びサンプル面に記載すること。

なお、認証範囲が全種類の場合は、次表の試験項目に該当する試験体の選定を行う。

② 発泡プラスチック系断熱材

表6. 試験体

外観(n=1)	・試料は、製品から採取するものとし、成形面材を除く面材付き製品は、面材を取り付ける前のものを試料とする。
厚さ(n=1)	
密度(n=3)	・9枚以上の製品から試験に必要な試験片の数量を満足する枚数を抜き取る。
熱伝導率(n=1)	

4. 判定

審査委員会は、書類審査により JIS 認証の登録および更新が確認でき、かつ製品性能値がすべて製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには指定試験機関から報告のあった製品性能試験成績書から製品性能が製品表示性能値を満足していることが確認できた場合、(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分B製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式6. 認証書(製造事業者)」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分C(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、JIS 規格のある断熱材において、JIS 認証を持たない断熱材製造者が申請する JIS 規格値と同等ないし優れる性能を表示する製品に対し優良断熱材認証を行うに当たり、断熱材の基本的な製造手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品性能が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とし、JIS の規定にかかわらず自社で製造された JIS 規格該当製品に対し熱的性能に影響を及ぼさない加工等を行った製品も範囲に含む。

申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

熱性能への影響が無いものとし本認証に含められる JIS 規定外の製品とは、幅・長さを切断した直方体の他、以下のいずれかに該当する加工を行い、加工前の製品の性能を表示する場合をいう。

- (1) 厚さが均一だが直方体では無い製品
- (2) 基材を侵食しない事が確認できる接着剤を用いて表面材を接着した製品

基材を侵食しないことは接着剤メーカー資料もしくは JIS A 5547 侵食性試験により確認されなければならない。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
JIS A 9521:2014	グラスウール断熱材	各種類
	ロックウール断熱材	
	ビーズ法ポリスチレンフォーム断熱材	
	押出法ポリスチレンフォーム断熱材	
	硬質ウレタンフォーム断熱材	
	ポリエチレンフォーム断熱材	
	フェノールフォーム断熱材	
JIS A 9511:2006R	ビーズ法ポリスチレンフォーム	特号、1号、2号、3号、4号
	押出法ポリスチレンフォーム	1種(a, b)、2種(a, b)、3種(a, b)
	硬質ウレタンフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号)
	ポリエチレンフォーム	1種、2種
	フェノールフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号、3号)、3種(1号)

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における「形式審査」を経て、審査委員会による「本審査」が行われる。本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5. 仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・ISO9001 登録証・付属書(写)あるいは他断熱材 JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事	○ 必要	× 不要
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×
		③品質管理体制	ISO9001 登録あるいは他断熱材 JIS 認証が継続している事	○	○
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	④製品を販売していることの確認	申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事 ※カタログ等がない場合は、製品名・表示性能に係わる製品規格を記載した品質証明書(社判捺印要)を提出する事	○	○
		⑤製品区分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	○	×
		⑥認証区分、品目と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	○	○
	・当該認証区分申請の理由説明書	⑦区分C(製造事業者)とした理由	客観的事実に基づき説明されている事	○	×
	・「様式18. 安全宣言書」 ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノ	⑧健康安全性及び環境への配慮	申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事 その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことが外部公表資料等で説明されている事	○	○

様式3-3. 申請書	ンプロンであることの説明資料		その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事		
	・表示値の説明資料 ・製造ロットの異なるサンプルで測定された「製品性能値」(3年以内のデータで、指定試験機関によるもの2通以上と自社あるいは利害関係者によるものを JIS A 1480 により統計処理した「宣言値」 ・自社あるいは利害関係者の測定装置の校正記録	⑨申請対象製品に表示する性能表示マークの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・加工等を行った製品は加工前の性能を表示する事。 ・製品性能値は申請する製品の JIS 種類全てを対象として「宣言値」を求める事。 ・「宣言値」(熱伝導率あるいは熱抵抗値)が製品性能表示値を満たしている事 <p>・試験装置校正記録が 3 年以内である事</p>	○	○
	・「様式14. 品質管理実施状況説明書」 ・「様式15. QC工程表」	⑩品質管理体制の確認	様式14. に従った記載、及び熱性能規格を担保する各工程の管理状況が把握できる事	○	×
	指定試験機関による工場審査報告書	⑪品質管理の確認	本審査要綱に定めた品質特性の検査記録の保管および検査方式、不良品の措置などを定め実施している事	○	○
	指定試験機関による製品性能試験成績書	⑫性能値の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・試験は申請する製品の JIS 種類全てを対象とする。但し、同一の JIS 種類であっても熱性能が異なる可能性のある処理(仕上げ、表皮等)を行った場合はそれも含める事 ・試験結果が製品性能表示値を満たしている事 	○	○

(1) 書類審査における品質管理体制の確認

2. に示すように品質管理体制については書類審査において「様式14. 品質管理実施状況説明書」および「様式15. QC工程表」で確認するが、その際の審査事項を以下に示す。

① 繊維系断熱材の品質管理体制の確認

a. 製品管理

表3. 繊維系断熱材の製品管理審査事項

管理項目	製品の管理方法	製品の保管方法
(a) 種類	・認証対象製品の種類を規定しているか。	

(b)品質特性 ア 外観 イ 热伝導率 ウ 热抵抗 エ 幅および長さ オ 厚さ	・左記の品質を確保するためには必要な検査方法を具体的に規定しているか。なお、抜取り検査方式は、合理的な抜取り方式によること。特に判断基準が数値で表現されていない場合は限度見本等によって品質の判定が具体的にできるよう規定していること。	・製品を適切な状態で保管するための製品保管方法を具体的に規定しているか。 ・製品保管場所は種類および良品・不良品に整理してあるか。
--	--	--

b.原材料管理

表4. 繊維系断熱材の原材料管理審査事項

種類	原材料名	受入検査方法	保管方法
グラスウール断熱材	(a)原料	左記の品質項目について検査を行い、受け入れているか。	
ロックウール断熱材	ア 種類	ただし、次のいずれかで実施してもよい。	
	イ 化学成分	(ア)JISマーク品の場合 JISマークの確認	
	(b)バインダー	(イ)試験成績表の確認	
	ア 種類	(ウ)購入先の品質が長期間安定していることが確認できる場合、銘柄の確認	ロットの区分を明確にしていること。
	(c)外被材	(エ)当該JISで使用しないと規定している原材料が混入していないことを確実にしている。	
	ア 種類	(オ)リサイクル材を再利用する場合は、アスペクトを含む材料や原材料以外の異物を含まない次のような過程で発生するリサイクル可能な材料とし、受入検査方法を定めている。	
	イ 材質		
	ウ 寸法		
	エ 透湿度		
	他材料との貼り合わせを行っている場合	上記に加え接着剤が基材を侵さないことが確認されていること。	
	(d)接着剤		
	ア 種類		

c. 製造工程管理

表5. 繊維系断熱材の製造工程管理審査事項

種類	工程名	管理項目	品質特性	管理方法
グラスウール断熱材	(a)共通事項	・次に規定する品質特性についての記録をとっているか。 ・検査方式、不良品(不合格ロット)の措置などを定め実施しているか。 ・当該JISで使用しないと規定している原材料が混入しないことを確実にしているか。		・規定する品質特性についての記録をとっているか。 ・検査方式、不良品(不合格ロット)の措置などを定め実施しているか。 ・当該JISで使用しないと規定している原材料が混入しないことを確実にしているか。
ロックウール断熱材	(b)ウール製造 ア 配合	・配合割合 ・接着剤量	・化学成分	・配合割合 ・接着剤量
	イ 溶融	・原料の投入量又は溶融物の性能 ・温度		・溶融物の性能 ・温度

	ウ 繊維化	・圧力 ・回転数 ・繊維径、繊維長さ ・接着剤の量	・繊維径、繊維長さ ・接着剤の量 ・ショット率(ロックウール)	ないことを確実にしているか
	(c)成形加工 ア 成形	・圧縮用ロール、ネット、又はプレートの間隔 ・コンベア速度 ・温度 ・密度	・接着剤の含有率 ・密度	
	イ 切断	・切断装置の位置及び取替時期	・寸法	
	(d)外被加工	・外被の種類 ・接着方法	・外被の接着状態	
	熱性能に影響を及ぼさない加工	・寸法 ・接着剤 ・接着剤塗布量 ・接着方法	・寸法 ・接着度合い	
	(e)梱包	・圧縮比 ・厚さ	・厚さ ・厚さ復元率	

d.設備管理

表6. 繊維系断熱材の設備管理審査事項

設備名	管理方法
(a)製造設備 ア 配合設備 イ 溶融設備 ウ 繊維化設備 エ 解纖設備 オ 成形設備 カ 切断設備 キ 外被加工設備 ク 接着装置(加工を行っている場合) ケ 包装設備	・製造設備は、該当 JIS に規定された品質を確保するのに必要な性能をもつたものであるか。 ・検査設備は、該当 JIS に規定された品質を試験・検査できる設備であるか。 ・製造設備及び検査設備は、該当 JIS に規定された品質を確保するのに必要な性能及び精度を保持するための点検・修理、点検・校正などの基準を定めているか。
(b)検査設備 ア 寸法測定器具 イ 質量測定器具 ウ 热伝導率試験装置 エ 热抵抗試験装置	

オ 化学成分分析装置 カ 接着剤(結合剤)含有率分析装置 キ 外被の透湿度	
---	--

e.外注管理

(a) 製造工程の外注

主要な製造工程を除く製造工程の一部を外注する場合は、外注工場の選定基準、外注内容、外注手続き、管理基準などを社内規格で具体的に規定し、「c. 製造工程の管理」に示す各項目について、外注工場と契約を取り交わすなどして適切に実施しているか。

また、外注品の受入れに当たっては、外注品受入検査規格などとして社内規格で具体的に規定しつつ、これに基づいて適切に実施しているか。

(b) 試験の外注

製品検査、工程検査等に係る試験を外部に依頼する場合は、外注手続、試験項目、試験規格、試験結果の処置などについて社内規格で具体的に規定し、かつ、これに基づいて適切に実施しているか。

なお、外注先は、“公平であり妥当な試験のデータ及び結果を出す十分な能力をもつ第三者試験機関”とすることを推奨する。

f. 苦情処理

次の事項について、社内規格で具体的に規定し、かつ、適切に実施しているとともに、改善が図られているか。

(a) 苦情処理に関する系統及びその系統を構成する各部門の職務分担

(b) 苦情処理の方法

(c) 苦情原因の解析及び再発防止のための措置方法

(d) 記録票の様式及びその保管方法

備考 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)を参考。

g. 社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

次の事項について、JIS Q 9001を活用して組織的な運営が行われているか。

(a) 社内標準化及び品質管理の推進が経営指針(品質方針)として確立しており、社内標準化及び品質管理が計画的に実施されているか。

(b) 社内標準化及び品質管理を適正におこなうため、各組織の責任及び権限が明確に定められているか。

(c) 品質管理責任者を中心として各組織間の有機的な連携がとられているか。

(d) 社内標準化及び品質管理を推進する上での問題点が把握され、その解決のために適切な措置がとられているか。また、社内規格が適切に見直されており、かつ、就業者に十分周知されているか。

(e) 社内標準化及び品質管理を推進するために必要な教育訓練が就業者に対して計画的に行われているか。

(f) 工程の一部を外部の者に行わせている場合においては、その者に対し社内標準化及び品質管理の推進に係る技術的指導を適切に行っているか。

(g) 認証に係る鉱工業品の製造部門又は加工部門とは独立した権限を有する品質管理責任者を選任し、省令(一般認証指針 審査の基準)に定める職務を行わせているか。

② 発泡プラスチック系断熱材の品質管理体制の確認

a. 製品管理

表7. 発泡プラスチック系断熱材の製品管理審査事項

製品の管理項目	製品管理方法	製品保管方法
(a)種類	認証を受けようとする製品の種類を規定しているか。	
(b)品質特性 ア 外観 イ 密度 ウ 热伝導率あるいは 热抵抗 エ 幅および長さ オ 厚さ	左記の品質を確保するために必要な検査方法を具体的に規定しているか。(代替物性管理を含む)	製品を適切な状態で保管するための 製品保管方法について具体的に規定 しているか。また、製品保管場所は、 種類別及び良品・不良品に整理して あるか。

b. 原材料管理

表8. 発泡プラスチック系断熱材の原材料管理審査事項

種類	原材料名	原材料の品質	受入検査方法	保管方法
共通事項	他材料との貼り合わせを行っている場合 (d)接着剤 ア 種類	接着剤が基材を侵さないことが 確認されていること		
ビーズ法ポリスチレン フォーム(EPS)	(a)ビーズ状原料	粒度、発泡度、難燃性	左記の品質項目について検査を行い、受け入れているか。 ただし、次のいずれかによって実施してもよい。 ア JISマーク品の場合JISマークの確認 イ 試験成績表の確認	
押出法 ポリスチレンフォーム (XPS)	(a)ポリスチレン (b)発泡剤 (c)触媒 (d)整泡剤 (e)難燃剤	種類、メルトインデックス(又はメルトフローレイト若しくはメルトフローインデックス)、または比粘度 種類	ロットの区分を明確にすること。	
硬質 ウレタンフォーム (PUF)	(a)ポリイソシアネート (b)ポリイソシアネート系原液 (c)ホリオール (d)ホリオール系原液 (e)発泡剤 (f)整泡剤 (g)難燃剤	種類、イソシアネート基含有率、粘度 種類、水酸基価、水分、粘度、pH 種類、粘度、クリームタイム、ライストアイム、密度 種類	ウ 購入先の品質が長期間安定していることが確認できる場合、種類又は銘柄の確認。	

	(h)面材	坪量、厚さ、外観、種類		
ポリエチレンフォーム (PEF)	(a)ポリエチレン	種類、メルトインデックス(又はメルトフローレイト若しくはメルトフローインデックス)		
	(b)発泡性シート	種類、寸法、発泡度、密度、引張強さ、熱伝導率		
	(c)発泡剤	種類		
	(d)触媒			
	(e)整泡剤			
	(f)難燃剤			
フェノールフォーム (PF)	(a)フェノール樹脂	種類 粘度、水分、		
	(b)発泡剤	種類		
	(c)硬化剤			
	(d)面材			

c. 製造工程管理

表9. 発泡プラスチック系断熱材の製造工程管理審査事項

種類	工程名	管理項目	品質特性	管理方法
共通事項	熱性能に影響を及ぼさない加工	・寸法 ・接着剤 ・接着剤塗布量 ・接着方法	・寸法 ・接着度合い	①次に規定する品質特性についての記録をとっているか。 ②検査方式、不良品(不合格ロット)の措置などを定め実施しているか。 ③当該 JIS で使用しないと規定している原材料が混入しないことを確実にしているか
ビーズ法 ポリスチレンフォーム (EPS)	(a)1次発泡	・仕込み量 ・温度又は圧力	原粒の発泡度	
	(b)1次発泡粒の養生	・含水率又は養生時間	一次発泡嵩密度	
	(c)2次発泡成形	・仕込み量又は送入時間 ・温度又は圧力 ・加熱・冷却時間	寸法 外観 密度(製品重量)	
	(d)切断	・刃の取付位置 ・取替時期	寸法	
押出法 ポリスチレンフォーム (XPS)	(a)原料配合	・配合比		
	(b)発泡成形	・成形機温度 ・吐出量又は注入量 ・成形スピード	密度(製品重量) 外観	
	(c)切断・加工	・刃の取付位置 ・取替時期	外観 寸法	
硬質	(a)原料配合	・配合比		

ウレタンフォーム (PUF)	(b)発泡成形	・成形機温度 ・吐出量又は注入量 ・硬化温度 ・成形スピード	密度(製品重量) 外観	
	(c)切断・加工	・刃の取付位置 ・取替時期、	外観 寸法	
ポリエチレンフォーム (PEF)	(a)原料配合	・配合比		
	(b)発泡成形	・成形機温度 ・吐出量又は注入量、	密度(製品重量) 外観	
	(c)切断・加工	・刃の取付位置 ・取替時期	外観 寸法	
フェノールフォーム (PF)	(a)原料配合	・配合比		
	(b)発泡成形	・成形機温度 ・吐出量 ・成形スピード ・硬化温度、	寸法 外観 密度(製品重量)	
	(c)切断加工	・刃の取付位置 ・取替時期	寸法	

d.設備管理

表10. 発泡プラスチック系断熱材の製造設備管理審査事項

	設備名	管理方法
共通事項 他材料との貼り合わせを行っている場合	接着装置	
ビーズ法ポリスチレンフォーム(EPS)	(a)1次発泡設備 (b)1次発泡粒の養生及び乾燥設備 (c)2次発泡成形設備 (d)切断設備	①製造設備は、該当JISに規定された品質を確保するのに必要な性能をもつものであるか。 ②製造設備は該当JISに規定された品質を確保するのに必要な性能及び精度を保持するための点検・修理、点検・校正などの基準を定めているか。
押出法ポリスチレンフォーム(XPS)	(a)原料配合設備	
硬質ウレタンフォーム(PUF)	(b)発泡成形設備	
ポリエチレンフォーム(PEF)	(c)切断設備	
フェノールフォーム(PF)	(d)加工設備	

表11. 発泡プラスチック系断熱材の検査設備管理審査事項

	設備名	管理方法
検査設備	(a)寸法測定器具 (b)密度測定器具 (c)熱伝導率試験装置 (d)熱抵抗測定装置	①検査設備は、該当JISに規定された品質を試験・検査できる設備か。 ②検査設備は、該当JISに規定された品質を確保するのに必要な性能及び精度

	(e) 燃焼性試験装置	を保持するための点検・修理、点検・校正などの基準を定めているか。
--	-------------	----------------------------------

e.外注管理

(a) 製造工程の外注

主要な製造工程を除く製造工程の一部を外注する場合は、外注工場の選定基準、外注内容、外注手続き、管理基準などを社内規格で具体的に規定し、「c.製造工程管理」に示す各項目について、外注工場と契約を取り交わすなどして適切に実施しているか。

また、外注品の受入れに当たっては、外注品受入検査規格などとして社内規格で具体的に規定しつつ、これに基づいて適切に実施しているか。

(b) 試験の外注

製品検査、工程検査等に係る試験を外部に依頼する場合は、外注手続、試験項目、試験規格、試験結果の処置などについて社内規格で具体的に規定し、かつ、これに基づいて適切に実施していること。

なお、外注先は、“公平であり妥当な試験のデータ及び結果を出す十分な能力をもつ第三者試験機関”とすることを推奨する。

f.苦情処理

次の事項について、社内規格で具体的に規定し、かつ、適切に実施しているとともに、改善が図られているか。

(a) 苦情処理に関する系統及びその系統を構成する各部門の職務分担

(b) 苦情処理の方法

(c) 苦情原因の解析及び再発防止のための措置方法

(d) 記録票の様式及びその保管方法

備考 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)を参考。

g.社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

次の事項について、JIS Q 9001を活用して組織的な運営が行われているか。

(a) 社内標準化及び品質管理の推進が経営指針(品質方針)として確立しており、社内標準化及び品質管理が計画的に実施されていること。

(b) 社内標準化及び品質管理を適正におこなうため、各組織の責任及び権限が明確に定められているか。

(c) 品質管理責任者を中心として各組織間の有機的な連携がとられているか。

(d) 社内標準化及び品質管理を推進する上での問題点が把握され、その解決のために適切な措置がとられているか。また、社内規格が適切に見直されており、かつ、就業者に十分周知されているか。

(e) 社内標準化及び品質管理を推進するために必要な教育訓練が就業者に対して計画的に行われているか。

(f) 工程の一部を外部の者に行わせている場合においては、その者に対し社内標準化及び品質管理の推進に係る技術的指導を適切に行っているか。

(g) 認証に係る鉱工業品の製造部門又は加工部門とは独立した権限を有する品質管理責任者を選任し、省令(一般認証指針 審査の基準)に定める職務を行わせているか。

3. 工場審査と製品性能試験

(1) 審査・試験依頼方法

「様式5. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所用)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 工場・事業所審査および製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分C認証のため」と記載し、さらには備考欄に「工場審査結果および製品性能試験成績書各1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告するとともに正式報告書各1通を協会事務局に提出する。

(2) 工場審査

指定試験機関は直近6ヶ月間の生産実績の中から、表12. に示す品質特性の検査記録の保管および検査方式、不良品の措置などを定め実施されているかを確認する。その際、製品性能試験においてサンプリングされたロットの製造データは必ず確認すること。

尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

表12. 工場審査で審査する品質特性

繊維系断熱材		発泡プラスチック系断熱材					
GW	RW	EPS	XPS	PUF	PEF	PF	
・繊維径	・ショット率 ・繊維径	一次発泡粒 嵩密度	成形機温度				
・密度あるいはフィード量およびライン速度		製品重量あ るいは密度	・配合比 ・吐出量				
・厚さおよび圧縮品の場合は厚さ復元率			製品密度あるいは重量				

(3) 製品性能試験

指定試験機関は申請者の認証に係わるすべての工場または事業所(以下「工場等」という。)の申請製品が申請値を満たしていることを製品性能試験により確認する。尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

製品性能試験においては、市中から購入した申請製品か、ないしは工場等の完成品倉庫からランダムに抽出された申請製品の性能を確認する。

指定試験機関は試験により申請性能が確認され次第、事務局に製品性能試験成績書1通を提出する。

①サンプリング

サンプリングは以下のいずれかによる

a. 手法1 市中からのサンプリング

申請時に記載されている購入先から指定試験機関が購入する。

b. 手法2 製造工場からのサンプリング

(a) 場所：完成品倉庫（入庫後、最低1週間経過していること）

試験機関はサンプリング予定日の7日以上前に申請者に対し寸法確認用のサンプルを特定し、サンプリング当日準備させておくことが望ましい。

(b) 時期：製品検査終了後

(c) 方法：ランダムサンプリング

寸法確認試料より熱性能測定用試験体を切り出して使用する事が望ましい。

初回審査および更新審査いずれもサンプリングは申請する製品のJIS種類全てを対象とする。なお、サンプリングは、梱包の状態等を勘案して行い、必要な試験体の数量を決める。

② 試験項目

試験項目は以下とし、測定点数が複数の場合は平均値を求め判断する。

a. 繊維系断熱材

表13. 試験項目（試験体数）

外観(n=5以上)	・完成品倉庫に保管してあるものからランダムサンプリング。
厚さ(n=5以上)	・試験体の数量、測定方法、評価方法についてはJISA9521に準ずる。
密度(n=5以上)	
熱伝導率または熱抵抗(n=5以上)	

注) どちらの面の外皮材を試験すればよいか確認し、サンプリング実施報告書及びサンプル面に記載すること。

なお、認証範囲が全種類の場合は、次表の試験項目に該当する試験体の選定を行う。

b. 発泡プラスチック系断熱材

表14. 試験項目(試験体数)

外観(n=1)	・試料は、製品から採取するものとし、成形面材を除く面材付き製品は、面材を取り付ける前のものを試料とする。
厚さ(n=1)	
密度(n=3)	・9枚以上の製品から試験に必要な試験片の数量を満足する枚数を抜き取る。
熱伝導率(n=1)	

4. 判定

審査委員会は、

(1)書類審査により ISO9001 の登録および更新が確認でき、かつ製品性能値から求められた宣言値が製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには品質管理体制に問題のないことが確認できた場合。

かつ

(2)指定試験機関から報告のあった工場審査結果報告書により品質特性が安定していることが確認でき、かつ製品性能試験成績書から製品性能が製品表示性能値を満足していることが確認できた場合。

(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分C(断熱材製造事業者)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式6. 認証書(製造事業者)」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分C(中間加工事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、JIS 規格のある断熱材において、JIS 認証取得事業者または優良断熱建材認証取得事業者から断熱材を購入し幅、長さ方向の切断や他材料と貼り合わせ加工を行う事業者が JIS 規格値と同等ないし優れる性能を表示する製品に対し優良断熱材認証を行うに当たり、断熱材の基本的な加工手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品性能が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とし、JIS の規定にかかわらず JIS 規格該当製品を購入し熱的性能に影響を及ぼさない加工等を行った製品に限る。

表示性能値は購入した断熱材の性能値(JIS 規格値もしくは優良断熱建材認証値)を表示する場合に限り
申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

熱性能への影響が無いものとし本認証に含められる JIS 規定外の製品とは、幅・長さを切断した直方体の他、以下のいずれかに該当する加工を行い、加工前の製品の性能を表示する場合をいう。

- (1) 厚さが均一だが直方体では無い製品
- (3) 基材を浸食しない事が確認できる接着剤を用いて表面材を接着した製品

基材を浸食しないことは接着剤メーカー資料もしくは JIS A 5547 浸食性試験により確認されなければならない。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
JIS A 9521:2014	グラスウール断熱材	各種類
	ロックウール断熱材	
	ビーズ法ポリスチレンフォーム断熱材	
	押出法ポリスチレンフォーム断熱材	
	硬質ウレタンフォーム断熱材	
	ポリエチレンフォーム断熱材	
	フェノールフォーム断熱材	
JIS A 9511: 2006R	ビーズ法ポリスチレンフォーム	特号、1号、2号、3号、4号
	押出法ポリスチレンフォーム	1種(a, b)、2種(a, b)、3種(a, b)
	硬質ウレタンフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号)
	ポリエチレンフォーム	1種、2種
	フェノールフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号、3号)、3種(1号)

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における形式審査を経て、審査委員会による本審査が行われる。本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5. 仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・ISO9001 登録証・付属書(写)あるいは他断熱材 JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事	○ 必要	× 不要
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×
		③品質管理体制	ISO9001 登録あるいは他断熱材 JIS 認証が継続している事		
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	④製品を販売していることの確認	申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事 ※カタログ等がない場合は、製品名・表示性能に係わる製品規格を記載した品質証明書(社判捺印要)を提出する事	○	○
		⑤製品区分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	○	×
		⑥認証区分、品目と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	○	○
	・当該認証区分申請の理由説明書	⑦区分C(中間加工事業者)とした理由	客観的事実に基づき説明されている事	○	×
	・「様式18. 安全宣言書」	⑧健康安全性及び	申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事	○	○

様式 3-4. 申請書	・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料	環境への配慮	その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことを外部公表資料等で説明されている事 その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事		
	・表示値の説明資料 ・購入断熱材の JIS 認証書(写)あるいは優良断熱建材認証書(写)	⑨申請対象製品に表示する性能表示マークの内容	・加工等を行った製品は加工前の性能を表示する事。 ・製品性能値は申請する製品の JIS 種類全てを対象とする事。 ・熱伝導率あるいは熱抵抗値が購入断熱材の JIS 規格値あるいは優良断熱材認証値である事。	○	○
	・「様式14. 品質管理実施状況説明書」 ・「様式15. QC工程表」	⑩品質管理体制の確認	様式14. に従った記載、及び熱性能規格を担保する各工程の管理状況が把握できる事	○	×
	指定試験機関による工場審査報告書	⑪品質管理の確認	本審査要綱に定めた品質特性の検査記録の保管および検査方式、不良品の措置などを定め実施している事	○	○
	指定試験機関による製品性能試験成績書	⑫性能値の確認	・試験は申請する製品の JIS 種類全てを対象とする。但し、同一の JIS 種類であっても熱性能が異なる可能性のある処理(仕上げ、表皮等)を行った場合はそれも含める事 ・試験結果が製品性能表示値を満たしていること	○	○

(1) 書類審査における品質管理体制の確認

2. に示すように品質管理体制については本審査において「様式14. 品質管理実施状況説明書」および「様式15. QC工程表」で確認するが、その際の審査事項を以下に示す。

① 製品管理

表3. 繊維系断熱材の製品管理審査事項

管理項目	製品管理審査事項	
	製品の管理方法	製品の保管方法
a 種類	ア 認証対象製品の種類を規定しているか。	(ア) 製品を適切な状態で保管するための製品保管方法を具体的に規定しているか。
b 品質特性 (a) 外観	ア 左記の品質を確保するために必要な検査方法を具体的に規定しているか。なお、抜取り検査方式は、合理的な	

(b) 热伝導率	抜取り方式によること。特に判断基準が数値で表現されていない場合は限度見本等によって品質の判定が具体的にできるよう規定していること。	(イ) 製品保管場所は種類および良品・不良品に整理してあるか。
(c) 热抵抗		
(d) 幅および長さ		
(e) 厚さ		

表4. 発泡プラスチック系断熱材の製品管理審査事項

管理項目	製品管理審査事項	
	製品の管理方法	製品の管理方法
a 種類	ア 認証を受けようとする製品の種類を規定しているか。	(ア) 製品を適切な状態で保管するための製品保管方法を具体的に規定しているか。
b 品質特性 (a) 外観 (b) 密度 (c) 热伝導率あるいは 热抵抗 (d) 幅および長さ (e) 厚さ	ア 左記の品質を確保するために必要な検査方法を具体的に規定しているか。(代替物性管理を含む)	(イ) 製品保管場所は種類および良品・不良品に整理してあるか。

② 原材料管理

表5. 原材料管理審査事項

原材料名	原材料管理審査事項	
	受入検査方法	保管方法
a 繊維系断熱材 (a) 厚さ及び圧縮品の場合は厚さ復元 率 (b) 密度あるいは製品重量	左記の品質項目について検査を行い、受け入れているか。 ただし、次のいずれかで実施してもよい。 (ア) JIS マーク品の場合 JIS マークの確認、優良断熱建材認 証製品の場合 優良断熱建材マークの確認 (イ) 試験成績表の確認 (ウ) 購入先の品質が長期間安定していることが確認できる場 合、銘柄の確認	ロットの区分を明 確にしているこ と。
b 発泡プラスチック系断熱材 (a) 厚さ (b) 密度あるいは製品重量		
c 他材料との貼り合わせを行っている場 合 (a) 接着剤 ア 種類	(ア) 接着剤が基材を侵さないことが確認されていること	

③ 製造工程管理

表6. 製造工程管理審査事項(繊維系・発泡プラスチック系断熱材共通)

工程名	管理項目	品質特性	管理方法
a 切断	(a) 切断装置の位置及び取替時期	ア 寸法	(ア) 規定する品質特性についての記録を とっているか。
b 外被加工	(a) 外被の種類	ア 外被の接着状態	

(繊維系のみ)	(b) 接着方法		(イ) 検査方式、不良品(不合格ロット)の措置などを定め実施しているか。 (ウ) 当該 JIS で使用しないと規定している原材料が混入しないことを確実にしているか。
c 他材料との接着	(a) 寸法 (b) 接着剤 (c) 接着剤塗布量 (d) 接着方法	ア 寸法 イ 接着度合い	
d 梱包 (繊維系のみ)	(a) 圧縮比 (b) 厚さ	ア 厚さ イ 厚さ復元率	

④ 設備管理

表7. 設備管理審査事項(繊維系・発泡プラスチック系断熱材共通)

設備名	設備管理審査事項
	管理方法
a 製造設備 (a) 切断設備 (b) 外被加工設備 (c) 接着設備 (d) 包装設備	ア 製造設備は、該当 JIS に規定された品質を確保するのに必要な性能をもつものであるか。 イ 検査設備は、該当 JIS に規定された品質を試験・検査できる設備であるか。 ウ 製造設備及び検査設備は、該当 JIS に規定された品質を確保するのに必要な性能及び精度を保持するための点検・修理、点検・校正などの基準を定めているか。
b 検査設備 (a) 寸法測定器具 (b) 質量測定器具 (c) 接着剤塗布量測定装置	

⑤ 外注管理(繊維系・発泡プラスチック系断熱材共通)

a. 製造工程の外注

主要な製造工程を除く製造工程の一部を外注する場合は、外注工場の選定基準、外注内容、外注手続き、管理基準などを社内規格で具体的に規定し、「③製造工程の管理」に示す各項目について、外注工場と契約を取り交わすなどして適切に実施しているか。

また、外注品の受入れに当たっては、外注品受入検査規格などとして社内規格で具体的に規定しつつ、これに基づいて適切に実施しているか。

b. 試験の外注

製品検査、工程検査等に係る試験を外部に依頼する場合は、外注手続、試験項目、試験規格、試験結果の処置などについて社内規格で具体的に規定し、かつ、これに基づいて適切に実施しているか。

なお、外注先は、“公平であり妥当な試験のデータ及び結果を出す十分な能力をもつ第三者試験機関”とすることを推奨する。

⑥ 苦情処理

次の事項について、社内規格で具体的に規定し、かつ、適切に実施しているとともに、改善が図られているか。

a. 苦情処理に関する系統及びその系統を構成する各部門の職務分担

b. 苦情処理の方法

c. 苦情原因の解析及び再発防止のための措置方法

d. 記録票の様式及びその保管方法

備考 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)を参考。

⑦ 社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

次の事項について、JIS Q 9001を活用して組織的な運営が行われているか。

- a. 社内標準化及び品質管理の推進が経営指針(品質方針)として確立しており、社内標準化及び品質管理が計画的に実施されているか。
- b. 社内標準化及び品質管理を適正におこなうため、各組織の責任及び権限が明確に定められているか。
- c. 品質管理責任者を中心として各組織間の有機的な連携がとられているか。
- d. 社内標準化及び品質管理を推進する上での問題点が把握され、その解決のために適切な措置がとられているか。また、社内規格が適切に見直されており、かつ、就業者に十分周知されているか。
- e. 社内標準化及び品質管理を推進するために必要な教育訓練が就業者に対して計画的に行われているか。
- f. 工程の一部を外部の者に行わせている場合においては、その者に対し社内標準化及び品質管理の推進に係る技術的指導を適切に行っているか。
- g. 認証に係る鉱工業品の製造部門又は加工部門とは独立した権限を有する品質管理責任者を選任し、省令(一般認証指針 審査の基準)に定める職務を行わせているか。

3. 工場審査と製品性能試験

(1) 審査・試験依頼方法

「様式5. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は速やかに指定試験機関に工場審査と製品性能試験を依頼する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 工場・事業所審査および製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分C認証のため」と記載し、さらには備考欄に「工場審査結果および製品性能試験成績書各1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告するとともに正式報告書各1通を協会事務局に提出する。

(2) 工場審査

指定試験機関は以下の品質特性の検査方法および検査記録が保管されているかを確認する。その上で、工場における直近6ヶ月間の生産実績を調査し、その間における品質特性が安定していることを確認する。

尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

表8. 工場審査で審査する品質特性

	繊維系断熱材		発泡プラスチック系断熱材				
	GW	RW	EPS	XPS	PUF	PEF	PF

納入検査	・密度あるいは製品重量 ・厚さおよび圧縮品の場合は厚さ復元率	製品密度あるいは重量
製造工程	切断 ・寸法 接着 ・接着剤塗布量 ・接着強度	
出荷検査	・製品厚さ ・製品重量	

4. 判定

審査委員会は、

(1)書類審査により ISO9001 の登録および更新が確認でき、かつ製品性能値から求められた宣言値が製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには品質管理体制に問題のないことが確認できた場合。

かつ

(2)指定試験機関から報告のあった工場審査結果報告書により品質特性が安定していることが確認でき、かつ製品性能試験成績書から製品性能が製品表示性能値を満足していることが確認できた場合。

(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分C(中間加工事業者)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式7. 認証書(製造事業者以外)」を申請者に対して発行する。問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分C(流通事業者・販売事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、JIS 規格のある断熱材において、流通事業者・販売事業者が JIS 認証あるいは優良断熱建材認証を持つ断熱材製造者に製造を委託し、流通事業者・販売事業者が自社製品として販売する断熱材に JIS 規格値と同等ないし優れる性能を表示する製品に対し優良断熱材認証を行うに当たり、断熱材の基本的な製造手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品性能が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とし、JIS の規定にかかわらず製造委託事業者で製造された JIS 規格該当製品に対し熱的性能に影響を及ぼさない加工等を行った製品も範囲に含む。

熱性能への影響が無いものとし本認証に含まれられる JIS 規定外の製品とは、幅・長さを切断した直方体の他、以下のいずれかに該当する加工を行い、加工前の製品の性能を表示する場合をいう。

- (1) 厚さが均一だが直方体では無い製品
- (2) 基材を侵食しない事が確認できる接着剤を用いて表面材を接着した製品

基材を侵食しないことは接着剤メーカー資料もしくは JIS A 5547 侵食性試験により確認されなければならない
申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
JIS A 9521:2014	グラスウール断熱材	各種類
	ロックウール断熱材	
	ビーズ法ポリスチレンフォーム断熱材	
	押出法ポリスチレンフォーム断熱材	
	硬質ウレタンフォーム断熱材	
	ポリエチレンフォーム断熱材	
	フェノールフォーム断熱材	
JIS A 9511:2006R	ビーズ法ポリスチレンフォーム	特号、1号、2号、3号、4号
	押出法ポリスチレンフォーム	1種(a, b)、2種(a, b)、3種(a, b)
	硬質ウレタンフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号)
	ポリエチレンフォーム	1種、2種
	フェノールフォーム	1種(1号、2号)、2種(1号、2号、3号)、3種(1号)

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における形式審査を経て、審査委員会による本審査が行われる。本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5. 仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による製品性能試験に進める旨連絡する。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・ISO9001 登録証・付属書(写)あるいは他断熱材 JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事	○ 必要	× 不要
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×
		③品質管理体制	ISO9001 登録あるいは他断熱材 JIS 認証が継続している事	○	○
	・当該認証区分申請の理由説明書	④製品を販売していることの確認	申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事	○	○
		⑤製品区分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	○	×
		⑥認証区分、品目と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	○	○
	・「様式18. 安全宣言書」 ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料	⑦区分C(流通・販売事業者)とした理由	客観的事実に基づき説明されている事	○	×
		⑧健康安全性及び環境への配慮	申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事 その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことを外部公表資料等で説明されている事	○	○

			その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事		
	・表示値の説明資料 ・製造委託断熱材のJIS認証書(写)、付属書(写)あるいは優良断熱建材認証書(写)	⑨申請対象製品に表示する性能表示マークの内容	・加工等を行った製品は加工前の性能を表示する事。 ・熱伝導率あるいは熱抵抗値が購入断熱材のJIS規格値あるいは優良断熱建材認証値である事。	○	○
様式3-5.申請書	・製造委託契約書(写) ・製造委託先への検査体制の説明資料 ・クレーム処理体制説明資料	⑩品質管理体制の確認	・製造委託先の認証範囲に申請製品が含まれている事 ・製造委託が行われている事 ・製造委託先を含めたクレーム処理体制である事	○	○
	指定試験機関による製品性能試験成績書	⑪性能値の確認	・試験は申請する製品のJIS種類全てを対象とする。 ・試験結果が製品性能表示値を満たしていること	○	○

(1) 苦情処理

次の事項について、社内規格で具体的に規定し、かつ、適切に実施しているとともに、改善が図られているか。

- ①苦情処理に関する系統及びその系統を構成する各部門の職務分担
- ②苦情処理の方法
- ③苦情原因の解析及び再発防止のための措置方法
- ④記録票の様式及びその保管方法

備考 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)を参考。

(2) 社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

次の事項について、JIS Q 9001を活用して組織的な運営が行われているか。

- ①社内標準化及び品質管理の推進が経営指針(品質方針)として確立しており、社内標準化及び品質管理が計画的に実施されているか。
- ②社内標準化及び品質管理を適正におこなうため、各組織の責任及び権限が明確に定められているか。
- ③品質管理責任者を中心として各組織間の有機的な連携がとられているか。
- ④社内標準化及び品質管理を推進する上での問題点が把握され、その解決のために適切な措置がとられているか。また、社内規格が適切に見直されており、かつ、就業者に十分周知されているか。
- ⑤社内標準化及び品質管理を推進するために必要な教育訓練が就業者に対して計画的に行われているか。
- ⑥工程の一部を外部の者に行わせている場合においては、その者に対し社内標準化及び品質管理の推進に係る技術的指導を適切に行っているか。

⑦認証に係る鉱工業品の製造部門又は加工部門とは独立した権限を有する品質管理責任者を選任し、省令（一般認証指針 審査の基準）に定める職務を行わせているか。

3. 製品性能試験

(1) 審査・試験依頼方法

「様式5. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は速やかに指定試験機関に製品性能試験を依頼する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 工場・事業所審査および製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分C認証のため」と記載し、さらには備考欄に「製品性能試験成績書各1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「様式5. 仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告するとともに正式報告書各1通を協会事務局に提出する。

4. 判定

審査委員会は、

(1)書類審査によりISO9001の登録および更新が確認でき、かつ製品性能値から求められた宣言値が製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには品質管理体制に問題のないことが確認できた場合。

かつ

(2)指定試験機関から報告のあった製品性能試験成績書から製品性能が製品表示性能値を満足していることが確認できた場合。

(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分C(流通・販売事業者)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式7. 認証書(製造事業者以外)」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分C(現場発泡ウレタン施工事業者 原液事前審査) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、現場発泡ウレタン施工事業者を認証するにあたり、施工事業者認証に先立って使用されるJIS A 9526 認証取得ウレタン原液の審査を行い施工事業者認証の簡素化を図ることを目的とする。

審査に当たっては現場での使用時を想定した性能の確認および、施工事業者への必要情報の提供に関し審査を行う。原液事前審査は現場発泡ウレタン施工事業者認証の一部を構成する審査であるため、原液に対してEI認証マークは使用できない。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とする。

申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
JIS A 9526:2015	建築物断熱用吹付け硬質ウレタンフォーム	A 種1、2、3、1H、2H

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における形式審査を経て、審査委員会による本審査が行われる。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1・申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記 ・登記事項証明書 ・JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事	○ 必要	× 不要
		②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	③品質管理体制	JIS 認証が継続している事	○	○

	⑤製品区分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かる事	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	⑥認証区分、品目と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
・当該認証区分申請の理由説明書	⑦区分C (現場発泡ウレタン施工事業者 原液事前審査)とした理由	申請原液を(一社)日本ウレタン断熱協会会員に供給している等客観的事実に基づき説明されている事	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
・「様式18. 安全宣言書」 ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料	⑧健康安全性及び環境への配慮	申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事 その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことが外部公表資料等で説明されている事 その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
様式3-6. 申請書	・申請された品種、グレード全ての原液使用標準 ・使用温度範囲の最高、最低温度で作成された試験体の JIS 発泡体物性値表	⑨申請対象製品の安定性と情報の伝達	・品種、グレード毎に定められた原液使用標準に以下の記載がある事 ② 使用温度範囲 ②A 種1、2、1H、2Hにおいては多層吹きにより内部スキン層を確保する旨の記載がある事 A 種3においては防湿層の施工を基本とする一方、防湿層を設けない場合は特別評価法による旨の記載がある事 ・申請原液を使用して作成した JIS 発泡体の熱伝導率が全て JIS 規格値を満足している事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 判定

審査委員会は、書類審査により JIS 認証の登録および更新が確認でき、かつ JIS 発泡体物性値がいずれも JIS 規格値を満たしていることが確認でき、さらには原液使用標準に問題のないことが確認できた場合、(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分C(現場発泡ウレタン施工事業者 原液事前審査)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式7. 認証書」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分C(現場発泡ウレタン施工事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、現場発泡ウレタン施工事業者を認証するにあたり、事前審査された原液を使用し第三者により認証された施工者の管理の下で、吹付硬質ウレタンフォーム原液使用標準に従った施工が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の当該JIS種類毎とする。

申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
JIS A 9526:2015	建築物断熱用吹付け硬質ウレタンフォーム	A種1、2、3、1H、2H

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における形式審査を経て、審査委員会による本審査が行われる。本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5.仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による「事業所における品質管理体制の確認」(以下「事業所審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記、登記事項証明書 ・熱絶縁工事業登録証(写)または1級、2級建築施工管理技士証(写) ・熱絶縁技能士登録証(写) ・JIS品質管理責任者セミナーあるいは	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事	<input type="radio"/> 必要	× 不要
		②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	<input type="radio"/>	×
		③品質管理体制	・熱絶縁工事業登録または建築施工管理技士証が維持されている事 ・熱絶縁技能士登録が維持されている事 ・品質管理責任者講習を修了している事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(一社)日本ウレタン 断熱協会(以下「ウレ 断協」)主催品質管 理責任者講習修了 証(写) ・外注施工事業者の リスト、外注管理項目 資料及び作業報告 書各社 1通以上	④外注管 理	・外注施工事業者リストには社名、住所、連絡先 および熱絶縁技能士名が記載されている事 ・外注管理項目資料は、管理項目として a.作業範囲 b.使用原液(JIS 種類、メーカー名) c.原液使用標準 d.設計厚さ e.設計密度 f.サンプル作製必要の有無 が記載されており、外注施工事業者が作業後の 結果を施工事業者に報告し、施工事業者が確 認の上承認する様式である事 ・各社の作業報告書で管理項目 d、e.を満たし ていることを確認の事	○	○
・申請対象の原液商 品名、品名、グレード 名のリスト ・リスト中の全ての製 品の原液使用標準 受領書(控)	⑤製品を 販売して いることの 確認	・リスト記載製品が全て原液事前審査に合格し ている事 ・リスト記載製品全ての原液使用標準受領書 (控)がある事	○	○
	⑥製品区 分	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分 かること	○	×
	⑦認証区 分、品目 と製品名	実施規定3. (1)に即した記載と内容であること	○	○
・当該認証区分申請 の理由説明書	⑧区分C (現場発 泡ウレタン 施工事業 者)とした 理由	過去3年間の施工実績等、客観的事実に基づ き説明されていること	○	×
・ホルムアルデヒド放 散等級 F4☆およびノ ンフロンであることの 説明資料	⑨健康安 全性及び 環境への 配慮	使用する原液を優良断熱材認証品に限定して いるので不要	×	×
・表示値の説明資料 ・使用原液の優良断 熱材認証書(写)	⑩申請対 象製品に 表示する	下記厚さデータと熱伝導率データから t (表示厚さ)は設計厚さ λ (表示熱伝導率)は JIS 規格値	○	○

様式 3 7. 申請書	・ウレ断協規定の現場で記録された厚さ管理データ(6現場以上)	性能表示マークの内容	とすることが担保できている事			
			・厚さデータが全て製品性能表示値(設計厚み)を満たしている事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	・異なる現場サンプルで測定された「製品性能値」(3年以内のデータで、指定試験機関によるもの1通以上と自社および利害関係者あるいはEI原液メーカーによるもの4通以上) ・自社あるいは利害関係者の測定装置の校正記録		・「製品性能値」(熱伝導率)が全て該当する品種の製品性能表示値(原液 JIS 規格値)を満たしている事 ・試験装置校正記録が3年以内である事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
			・必要な項目が記載されていること ・現場で作製された試験体(以下「現場サンプル」)の熱伝導率測定を定期的に実施することが規定されていること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	・ウレタン断協「品質基準」に準拠した管理項目および管理办法の説明資料	⑨品質管理体制の確認	・現場毎に施工記録が保存されており記載漏れがないこと ・定期的に現場サンプルの検査が実施されており、記録が保存されていること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	指定試験機関による事業所審査報告書	⑩品質管理の確認	・試験は現場施工後7日以上経過したサンプル1品種を対象とする ・試験結果が製品性能表示値を満たしている事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	指定試験機関による製品性能試験成績書	⑪性能値の確認				

(1) 試験の外注

現場サンプルを用いた定期性能検査を利害関係者以外の外部に依頼する場合は、外注手続、試験項目、試験規格、試験結果の処置などについて社内規格で具体的に規定し、かつ、これに基づいて適切に実施しているか。尚、外注先は指定試験機関((一財)建材試験センター、(一財)日本建築総合試験所)等、以下の要件を満たす“公平であり妥当な試験のデータ及び結果を出す十分な能力をもつ第三者試験機関とすることを推奨する。

- (a) ISO17025を有していること
- (b) 認証範囲にJIS A 1412、1420試験方法が含まれていること
- (c) JIS A 9521、9511の材料試験機関であること

(2) 苦情処理

次の事項について、社内規格で具体的に規定し、かつ、適切に実施しているとともに、改善が図られているか。

- ① 苦情処理に関する系統及びその系統を構成する各部門の職務分担
- ② 苦情処理の方法
- ③ 苦情原因の解析及び再発防止のための措置方法
- ④ 記録票の様式及びその保管方法

備考 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)を参考。

(3) 社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

次の事項について、JIS Q 9001を活用して組織的な運営が行われているか。

- ① 社内標準化及び品質管理の推進が経営指針(品質方針)として確立しており、社内標準化及び品質管理が計画的に実施されているか。
- ② 社内標準化及び品質管理を適正におこなうため、各組織の責任及び権限が明確に定められているか。
- ③ 品質管理責任者を中心として各組織間の有機的な連携がとられているか。
- ④ 社内標準化及び品質管理を推進する上での問題点が把握され、その解決のために適切な措置がとられているか。また、社内規格が適切に見直されており、かつ、就業者に十分周知されているか。
- ⑤ 社内標準化及び品質管理を推進するために必要な教育訓練が就業者に対して計画的に行われているか。
- ⑥ 工程の一部を外部の者に行わせている場合においては、その者に対し社内標準化及び品質管理の推進に係る技術的指導を適切に行っているか。
- ⑦ 認証に係る鉱工業品の製造部門又は加工部門とは独立した権限を有する品質管理責任者を選任し、省令(一般認証指針 審査の基準)に定める職務を行わせているか。

3. 事業所審査と製品性能試験

(1) 審査・試験依頼方法

「様式5. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は速やかに指定試験機関に事業所審査と製品性能試験を依頼する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所用)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分C認証のため」と記載し、さらには備考欄に「事業所審査結果および製品性能試験成績書各1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告するとともに正式報告書各1通を協会事務局に提出する。

(2) 事業所審査

指定試験機関は施工記録および現場サンプルの検査記録が保管されているかを確認する。その上で、事業所における直近6ヶ月間の施工実績を調査し、その間における品質特性が安定していることを確認す

る。その際、作業を外注している場合は、外注施工事業者のリスト、外注管理項目資料及び作業報告書を確認する。

尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

(3) 製品性能試験

指定試験機関は申請製品が製品表示性能を満たしていることを製品性能試験により確認する。申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

製品性能試験においては、指定試験機関に送付する1週間以上前に現場で作製したサンプル1体の性能を確認する。その際、サンプル作製条件とサンプル作成時の写真を指定試験機関への申請書に添付する。

表3. 試験項目(試験体数)

外観 (n=1)
厚さ (n=1)
密度 (n=1)
熱伝導率 (n=1)

4. 判定

審査委員会は、

(1) 書類審査により熱絶縁工事業、熱絶縁技能士および管理技術者講習修了の登録および更新が確認でき、かつ現場サンプルがいずれも製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには品質管理体制に問題のないことが確認できた場合。

かつ

(2) 指定試験機関から報告のあった事業所審査結果報告書により施工記録および現場サンプルの検査記録の保存が問題なく行われている事が確認できた場合。

(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分C(現場発泡ウレタン施工事業者)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式6. 認証書」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式7. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分 D(断熱材製造事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日改訂

本審査要綱は、JIS 規格の無い断熱材において、断熱材製造者が申請する自主規格値を表示する製品に対し優良断熱材認証を行うに当たり、断熱材の基本的な製造手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品性能が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、熱性能に影響を与える因子の組合せ種類毎とする。当該種類において熱的性能に影響及ぼさない加工等を行った製品も範囲に含む。

申請者は、当該種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

熱性能への影響が無い製品とは、幅・長さを切断した直方体の他、以下のいずれかに該当する加工を行い、加工前の製品の性能を表示する場合をいう。

(1) 厚さが均一だが直方体では無い製品

(2) 基材を侵食しない事が確認できる接着剤を用いて表面材を接着した製品

基材を侵食しないことは接着剤メーカー資料もしくは JIS A 5547 侵食性試験により確認されなければならない

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
なし	申請基材	熱性能に影響を与える因子の組合せ毎

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における「形式審査」を経て、審査委員会による「本審査」が行われる。事務局は申請者に対し事前に「断熱性能の発現機構」「業界内規格」「業界内品質管理基準」「海外規格」の提出を求めた上で、必要に応じ審査委員会に事前審査を依頼する。事前審査の結果、追加すべき審査項目あるいは試験が決定された場合、事務局は「様式4. 区分D 審査項目、試験項目等の通知」によって申請者に通知する。申請者は指定試験機関にて試験実施の後、報告書を事務局に提出する。

本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5. 仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書（全認証区分共通）	・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・ISO9001 登録証・付属書(写)あるいは他断熱材 JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事 ・第三者認証が維持されている事	○	×
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×
	・当該認証区分申請の理由説明書	③品質管理体制	ISO9001 登録あるいは他断熱材 JIS 認証が継続している事	○	○
	・「様式18. 安全宣言書」 ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料	④製品区分	申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事	○	×
		⑤認証区分、品目と製品名	申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	○	×
		⑥区分D(製造事業者)とした理由	実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	○	○
		⑦健康安全性及び環境への配慮	客観的事実に基づき説明されている事	○	×
			申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事 その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことを外部公表資料等で説明されている事 その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事	○	○

	<ul style="list-style-type: none"> ・表示値の説明資料 ・製造ロットの異なるサンプルで測定された「製品性能値」(3年以内のデータで、指定試験機関によるもの2通以上と自社あるいは利害関係者によるもの)をJIS A 1480により統計処理した「宣言値」 ・自社あるいは利害関係者の測定装置の校正記録 	<p>⑧申請対象製品に表示する性能表示マークの内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・加工等を行った製品は加工前の性能を表示する事。 ・製品性能値は申請する製品の熱性能に影響を与える因子の組合せ全てを対象とする事。 ・「宣言値」(熱伝導率あるいは熱抵抗値)が製品性能表示値を満たしている事。 <p>・試験装置校正記録が3年以内である事</p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
様式3-8. 申請書	<ul style="list-style-type: none"> ・「様式14. 品質管理実施状況説明書」 ・「様式15. QC工程表」 	⑨品質管理体制の確認	様式14. に従った記載、及び熱性能規格を担保する各工程の管理状況が把握できる事	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	指定試験機関による工場審査報告書	⑩品質管理の確認	本審査要綱に定めた品質特性の検査記録の保管および検査方式、不良品の措置などを定め実施している事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	指定試験機関による製品性能試験成績書	⑪性能値の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・試験は申請する製品の熱性能に影響を与える因子の組合せ全てを対象とする。但し、同一の組合せであっても熱性能が異なる可能性のある処理(仕上げ、表皮等)を行った場合はそれも含める事 ・試験結果が製品性能表示値を満たしていること 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(1) 書類審査における品質管理体制の確認

品質管理体制は委員会により決定された以下の各段階における審査項目が管理されていることを確認する。

- a. 製品管理
 - b. 原材料管理
 - c. 製造工程管理
 - d. 設備管理
 - e. 外注管理
- (a) 製造工程の外注

- (b) 試験の外注
- f. 苦情処理
- g. 社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

3. 工場審査と製品性能試験

(1) 審査・試験依頼方法

「様式5. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 工場・事業所審査および製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分D認証のため」と記載し、さらには備考欄に「工場審査結果および製品性能試験成績書各1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告するとともに正式報告書各1通を協会事務局に提出する。

(2) 製品性能試験

① サンプリング

サンプリングは以下のいずれかによる

a. 手法1 市中からのサンプリング

申請時に記載されている購入先から試験機関が購入する。

b. 手法2 製造工場からのサンプリング

(a) 場所:完成品倉庫(入庫後最低1週間経過していること)

(b) 時期:工場審査終了後

(c) 方法:指定試験機関の製品性能試験担当者によるランダムサンプリング

初回審査時のサンプリングは最も生産量の多いものおよび／または品質要求事項が最も厳しい等の代表的な製品を必要数抜き取る。

また、認証更新審査時のサンプリングは、原則、前回と異なる製品品種を試験体として選定する。

試験体は、次のようにサンプリングする。なお、サンプリングは、梱包の状態等を勘案して行い、必要な試験体の数量を決める。

② 試験項目

事前に委員会により決定された試験項目・試験体数の試験を行う

試験項目は以下とし、測定点数が複数の場合は平均値を求め判断する。

表3. 試験項目(試験体数)

外観	・完成品倉庫に保管してあるものからランダムサンプリング。
厚さ	
密度	
熱伝導率または熱抵抗	

4. 判定

審査委員会は、

(1)書類審査によりISO9001の登録および更新が確認でき、かつ製品性能値から求められた宣言値が製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには品質管理体制に問題のないことが確認できた場合。

かつ

(2)指定試験機関から報告のあった工場審査結果報告書により品質特性が安定していることが確認でき、かつ製品性能試験成績書から製品性能が製品表示性能値を満足していることが確認できた場合。

(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分D(断熱材製造事業者)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式6. 認証書(製造事業者)」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式8. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。

認証区分D(注入発泡ウレタンパネル製造事業者) 製品認証審査要綱

平成29年4月1日制定

本審査要綱は、自社工場で軸組工法用周囲木製枠付きパネル空隙内に硬質発泡ウレタン原液を注入・発泡して製造されたパネル製品に対する優良断熱材認証を行うに当たり、断熱材の基本的な製造手順及び技術的生産条件、品質管理体制、製品性能が確保されていることを審査する際の要項を定める。

1. 認証の範囲

認証の範囲は、製品基材の下記JIS種類毎とする。

申請者は、当該JISに規定する種類について申請する範囲を定め申請するものとする。

表1. 認証の範囲

JIS 規格	基材の種類	認証の範囲
なし	硬質ウレタンフォーム	JIS A 9511 A種硬質ウレタンフォーム保温材種類毎

2. 書類審査

申請者は以下の書類を提出し書類審査を受ける。書類審査は申請時における「形式審査」を経て、審査委員会による「本審査」が行われる。本審査で書類審査事項に問題がないことが確認できたら、申請者には協会事務局から「様式5. 仮登録終了書」を送付し、次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。

表2. 申請書類および書類審査内容

申請書	添付資料	書類審査内容		初回審査	更新審査
様式1. 申請書(全認証区分共通)	・会社案内等 ・会社法人登記・登記事項証明書 ・ISO9001 登録証・付属書(写)あるいは他断熱材 JIS 認証書・付属書(写)および直近の定期認証維持審査の判定結果通知書(写)	①会社の確認	・登記事項証明書記載の代表者、本社、事業所等の所在地および名称が申請書と一致している事	○ 必要	× 不要
	②申請事業区分の確認	登記事項証明書に当該事業が記載されており申請事業区分と一致している事	○	×	
	③品質管理体制	ISO9001 の登録、あるいは他断熱材の JIS 認証が継続している事	○	○	
	・申請対象製品が含まれているカタログ、施工マニュアル、製造仕様書等	③製品を販売していることの確認	申請対象製品がカタログ等に含まれており、製品規格が記載されている事	○	○

			※カタログ等がない場合は、製品名・表示性能に係わる製品規格を記載した品質証明書(社判捺印要)を提出する事		
	④製品区分		申請対象製品の商流(発注元、販売先等)が分かること	○	×
	⑤認証区分、品目と製品名		実施規定3. (1)に即した記載と内容である事	○	○
・当該認証区分申請の理由説明書	⑥区分C(製造事業者)とした理由		客観的事実に基づき説明されている事	○	×
・「様式18. 安全宣言書」 ・ホルムアルデヒド放散等級 F4☆およびノンフロンであることの説明資料	⑦健康安全性及び環境への配慮		申請者は、製品が健康・環境に対して安全であることを宣言する事 その上で、F4☆およびオゾン層破壊物質、地球温暖化ガスを使用していないことが外部公表資料等で説明されている事 その他、安全が懸念される材料を製品に使用している場合は安全と判断した理由が説明されている事	○	○
・表示値の説明資料 ・製造ロットの異なるサンプルで測定された「基材性能値」(3年以内のデータで、指定試験機関によるもの2通以上と自社あるいは利害関係者によるものを) JIS A 1480により統計処理した「宣言値」 ・自社あるいは利害関係者の測定装置の校正記録	⑧申請対象製品に表示する性能表示マークの内容		・「宣言値」(熱伝導率)が製品性能表示値を満たしている事 ・試験装置校正記録が3年以内である事 ・熱抵抗を計算によって求める場合はパネル寸法公差、断熱材寸法公差ともに最も悪い結果を基に算出されている事 ・熱抵抗値は断熱材基材部のみの値とする事 ・建物部位熱貫流率を計算するに当たっては木熱橋比率を枠組み工法の比率で計算する旨が技術資料等に明示されている事	○	○
3. 様式3-1	・様式14. 品質管理実施状況説明書 ・様式15. QC工程表	⑨品質管理体制の確認	様式14. に従った記載、及び熱性能規格を担保する各工程の管理状況が把握できる事	○	×

	指定試験機関による工場審査報告書	⑩品質管理の確認	本審査要綱に定めた品質特性の検査記録の保管および検査方式、不良品の措置などを定め実施している事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	指定試験機関による製品性能試験成績書	⑪性能値の確認	試験結果が製品性能表示値を満たしている事	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(1) 書類審査における品質管理体制の確認

2. に示すように品質管理体制については書類審査において「様式12. 品質管理実施状況説明書」およびQC工程表で確認するが、その際の審査事項を以下に示す。

a. 製品管理

表7. 発泡プラスチック系断熱材の製品管理審査事項

製品の管理項目	製品管理方法	製品保管方法
(a)種類	認証を受けようとする製品の種類を規定しているか。	
(b)品質特性 ア 外観 イ 密度 ウ 热伝導率あるいは 热抵抗 エ 幅および長さ オ 厚さ	左記の品質を確保するために必要な検査方法を具体的に規定しているか。(代替物性管理を含む)	製品を適切な状態で保管するための 製品保管方法について具体的に規定 しているか。また、製品保管場所は、 種類別及び良品・不良品に整理して あるか。

b. 原材料管理

表8. 発泡プラスチック系断熱材の原材料管理審査事項

原材料名	原材料の品質	受入検査方法	保管方法
(a)ポリイソシアネート (b)ポリイソシアネート系原液	種類、イソシアネート基含有率、粘度	左記の品質項目について検査を行い、受け入れているか。	
(c)ポリオール (d)ポリオール系原液	種類、水酸基価、水分、粘度、pH 種類、粘度、クリームタイム、ライズタイム、 密度	ただし、次のいずれかによって実施してもよい。 ア JISマーク品の場合JISマークの確認 イ 試験成績表の確認 ウ 購入先の品質が長期間安定している事が確認できる場合、種類又は銘柄の確認。	ロットの区分を 明確にしてい ること。
(e)発泡剤 (f)整泡剤 (g)難燃剤 (h)面材	種類 坪量、厚さ、外観、種類		

c. 製造工程管理

工程名	管理項目	品質特性	管理方法
(a)原料配合	・配合比		

(b)発泡成形	・成形機温度 ・吐出量又は注入量 ・硬化温度 ・成形スピード	密度(製品重量) 外観	① 次に規定する品質特性についての記録をとっているか。 ②検査方式、不良品(不合格ロット)の措置などを定め実施しているか。
(c)サンプルの作成	・ロット毎に測定サンプルを作成し物性検査を実施	熱伝導率	② JISA9521、9526で使用しないと規定している原材料が混入しないことを確実にしているか
(d)切断・加工	・刃の取付位置 ・取替時期、	外観 寸法	

d.設備管理

表10. 発泡プラスチック系断熱材の製造設備管理審査事項

設備名	管理方法
(a)原料配合設備	①製造設備は、該当JISに規定された品質を確保するのに必要な性能をもったものであるか。
(b)発泡成形設備	
(c)切断設備	②製造設備は該当JISに規定された品質を確保するのに必要な性能及び精度を保持するための点検・修理、点検・校正などの基準を定めているか。
(d)加工設備	

表11. 発泡プラスチック系断熱材の検査設備管理審査事項

	設備名	管理方法
検査設備	(a)寸法測定器具 (b)密度測定器具 (c)熱伝導率試験装置 (d)熱抵抗測定装置 (e)燃焼性試験装置	①検査設備は、該当JISに規定された品質を試験・検査できる設備か。 ②検査設備は、該当JISに規定された品質を確保するのに必要な性能及び精度を保持するための点検・修理、点検・校正などの基準を定めているか。

e.試験の外注

製品検査、工程検査等に係る試験を外部に依頼する場合は、外注手続、試験項目、試験規格、試験結果の処置などについて社内規格で具体的に規定し、かつ、これに基づいて適切に実施していること。

なお、外注先は、“公平であり妥当な試験のデータ及び結果を出す十分な能力をもつ第三者試験機関”とすることを推奨する。

f.苦情処理

次の事項について、社内規格で具体的に規定し、かつ、適切に実施しているとともに、改善が図られているか。

- (a)苦情処理に関する系統及びその系統を構成する各部門の職務分担
- (b)苦情処理の方法
- (c)苦情原因の解析及び再発防止のための措置方法
- (d)記録票の様式及びその保管方法

備考 JIS Q 10002(品質マネジメント－顧客満足－組織における苦情対応のための指針)を参考。

g.社内標準化及び品質管理の組織的な運営管理

次の事項について、JIS Q 9001を活用して組織的な運営が行われているか。

- (a) 社内標準化及び品質管理の推進が経営指針(品質方針)として確立しており、社内標準化及び品質管理が計画的に実施されていること。
- (b) 社内標準化及び品質管理を適正におこなうため、各組織の責任及び権限が明確に定められているか。
- (c) 品質管理責任者を中心として各組織間の有機的な連携がとられているか。
- (d) 社内標準化及び品質管理を推進する上での問題点が把握され、その解決のために適切な措置がとられているか。また、社内規格が適切に見直されており、かつ、就業者に十分周知されているか。
- (e) 社内標準化及び品質管理を推進するために必要な教育訓練が就業者に対して計画的に行われているか。
- (f) 工程の一部を外部の者に行わせている場合においては、その者に対し社内標準化及び品質管理の推進に係る技術的指導を適切に行っていいるか。
- (g) 認証に係る鉱工業品の製造部門又は加工部門とは独立した権限を有する品質管理責任者を選任し、省令(一般認証指針 審査の基準)に定める職務を行わせているか。

3. 工場審査と製品性能試験

(1) 審査・試験依頼方法

「様式8. 仮登録終了書」が届き次第、申請者は次段階の指定試験機関による「工場における品質管理体制の確認」(以下「工場審査」)および製品性能試験に進める旨連絡する。依頼にあたっては「様式16. 製品性能試験依頼書(建材試験センター用)」あるいは「様式17. 製品性能試験依頼書(日本建築総合試験所)」を使用する。その際、申請者は「様式2. 工場・事業所審査および製品性能試験実施依頼連絡書」で依頼内容を事務局に連絡する。

試験依頼書の試験目的には「(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材区分C認証のため」と記載し、さらには備考欄に「工場審査結果および製品性能試験成績書各1通を(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材認証制度事務局へ送付願います」と記載する。その際、協会より送付された上記「仮登録終了書」の控えを添付する。

上記試験が終了した後、指定試験機関は申請者にその結果を報告するとともに正式報告書各1通を協会事務局に提出する。

(2) 工場審査

指定試験機関は直近6ヶ月間の生産実績の中から、表12.に示す品質特性の検査記録の保管および検査方式、不良品の措置などを定め実施されているかを確認する。その際、製品性能試験においてサンプリングされたロットの製造データは必ず確認すること。尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

表12. 工場審査で審査する品質特性

成形機温度
・配合比
・吐出量

製品密度あるいは重量
ロット毎の熱伝導率
パネル内のウレタンフォーム充填状況(初回審査のみ製造後7日以上経過した製品パネル1体を解体する)

(3) 製品性能試験

指定試験機関は申請者の認証に係わるすべての工場または事業所(以下「工場等」という。)の申請製品が申請値を満たしていることを製品性能試験により確認する。指定試験機関は試験により申請性能が確認され次第、事務局に製品性能試験成績書1通を提出する。

尚、申請者側の連絡担当者は品質管理責任者とする。

①サンプリング

製品性能試験においては、初回審査のみ工場審査時に製造後7日以上経過した製品パネル1体を解体し、厚さ測定の後、密度測定用サンプル 100×100×3体、熱伝導率測定用サンプル 300×300×1体を採取する。更新審査時においては製造後7日以上経過した試験用パネル1体を解体し、上記同様のサンプルを採取する。

②試験項目

表13. 試験項目(試験体数)

外観(n=1)
厚さ(n=1)
密度(n=3)
熱伝導率(n=1)

4. 判定

審査委員会は、

(1)書類審査により ISO9001 の登録および更新が確認でき、かつ製品性能値から求められた宣言値が製品表示性能値を満たしていることが確認でき、さらには品質管理体制に問題のないことが確認できた場合。

かつ

(2)指定試験機関から報告のあった工場審査結果報告書により品質特性が安定していることが確認でき、かつ製品性能試験成績書から製品性能が製品表示性能値を満足していることが確認できた場合。

(一社)日本建材・住宅設備産業協会 優良断熱材 区分C(断熱材製造事業者)製品として合格と判定し認証する。

事務局は速やかに申請者に対しその旨を通知するとともに、「様式6. 認証書」を申請者に対して発行する。

問題があると判定した場合は、申請者に対して「様式7. 不合格通知書」でその理由を報告し、改善対策について打診する。