

建材・住宅設備のデジタルカタログサイト  
「カタラボ」  
サービス向上アンケート結果

皆様から多くの貴重なご意見・ご要望を頂戴しました。  
ご協力いただきました皆様には、  
この場をお借りしまして厚く御礼申し上げます。

2019年11月18日  
一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会

# 1. サービス向上アンケート結果

■実施期間:2019年7月11日(木)~2019年7月31日(水) 21日間

■実施方法:ご利用者様によるカタラボトップページ(WEB)による任意回答

■回答者数:284

カタラボ

建材・住宅設備のデジタルカタログサイト

使い方ガイド

動画でわかるカタラボ

カタログ掲載・活用をご希望の企業さま

☆お気に入り

📖 カタログ棚

住宅系建材・設備から探す

ビル系建材・設備から探す

メーカーから探す

キーワードから探す

建材・住宅設備のデジタルカタログサイト

会員登録不要で  
全機能使える!

いつでもどこでも

最新の  
カタログ数

サービス向上アンケートを実施中!

アンケートはこちら

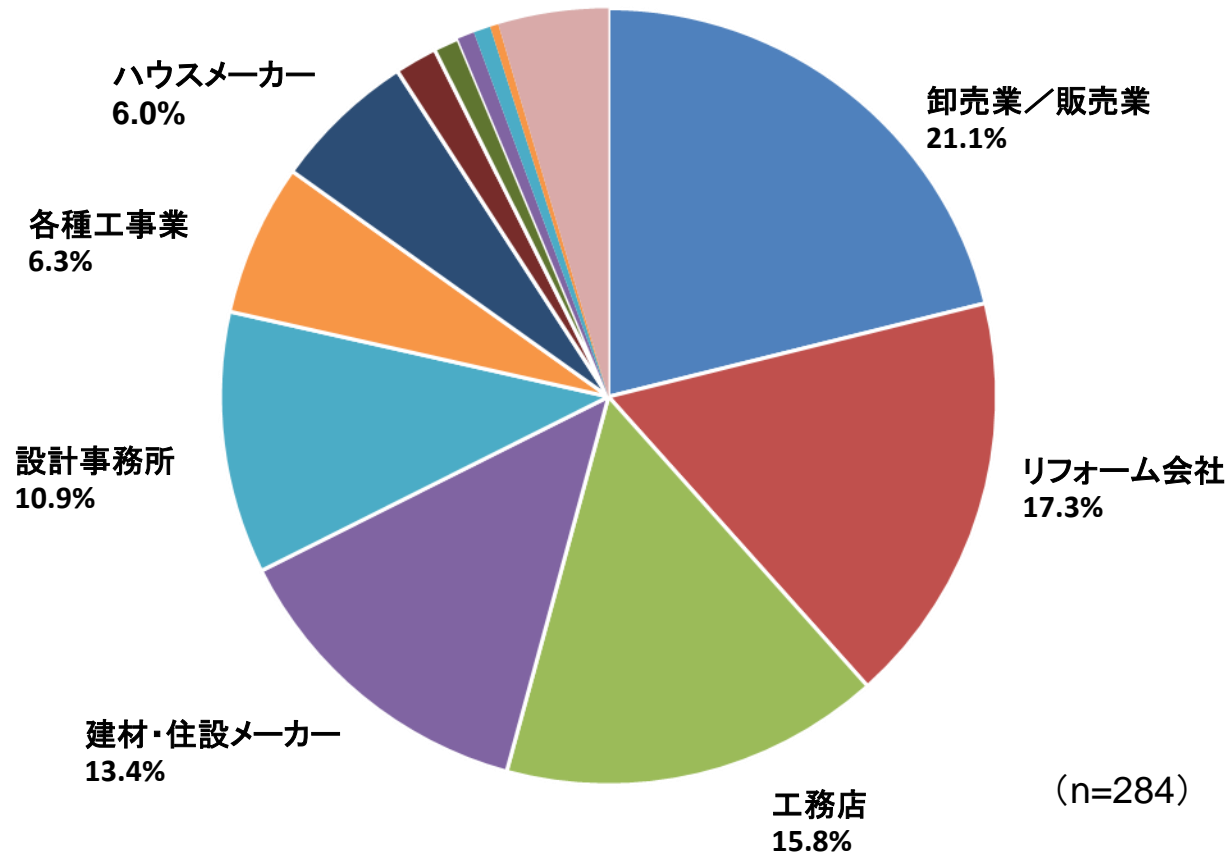
2,539冊

メーカー名、品番などキーワードを入力してください



# 2. サービス向上アンケート結果

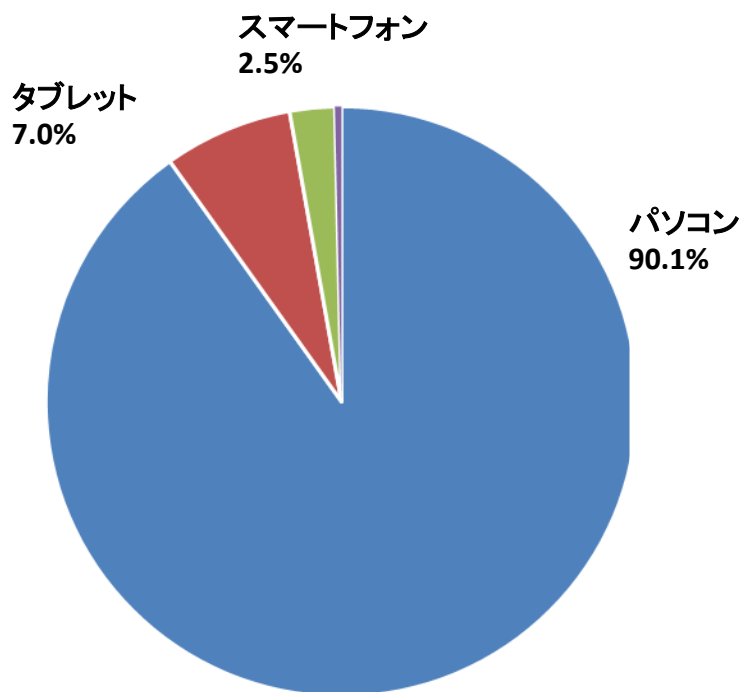
## ■カタラボご利用者の業種構成



「卸売業／販売業」「リフォーム会社」「工務店」の方々を中心に  
建築・住宅関係業種に幅広くご利用いただいています

# 3. サービス向上アンケート結果

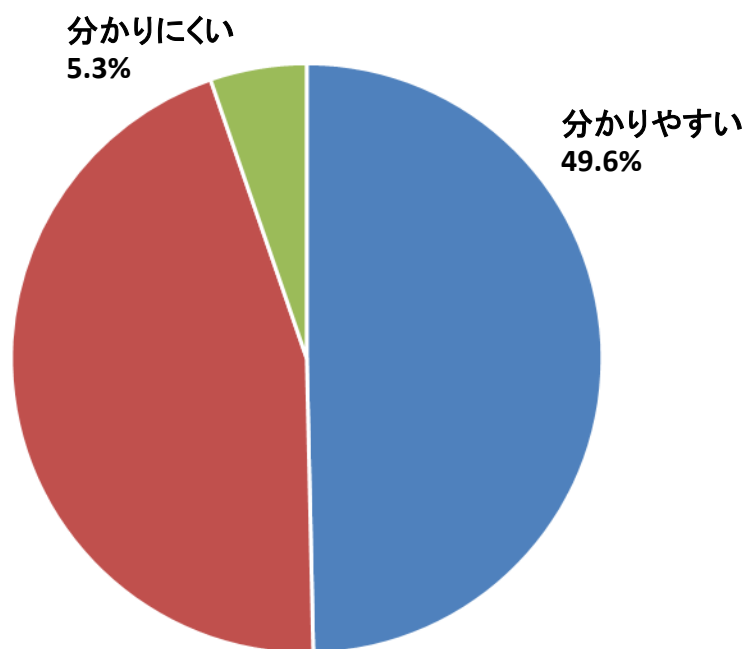
## ■ 閲覧ツール



(n=284)

パソコン利用者が多数

## ■ リニューアルデザインへの評価



(n=284)

「分かりやすい」が半数

## 4. サービス向上アンケート結果

### ご意見・ご質問(機能について)

※一部抜粋

Q. マーキングしたりメモを貼れるといい。

A. ペン機能で書き込みやマークをつけたり、付箋機能でメモを書くことができます。  
詳細は「使い方ガイド」の「3-3 活用する」をご覧ください。

Q. 拡大した時に常にエリアナビが出てきますが、邪魔な時があるのでエリアナビのオン／オフが選べたら使いやすいです。

A. オン／オフはありませんが、エリアナビには「最小化」ボタンが付いておりますのでご活用ください。

Q. ダウンロードカタログの保護の解除方法が知りたい。

A. ダウンロードしたPDFの保護は二次利用禁止のため解除できませんが、カタログビュー内にて画像や文字がコピーできる機能があります。  
詳細は「使い方ガイド」の「3-3 活用する」をご覧ください。

5

機能とその使い方については、カタラボサイト内「使い方ガイド」をご覧ください。

「使い方ガイド」はこちら→ <https://www.catalabo.org/catalog/introduction>

5

## 5. サービス向上アンケート結果

---

その他、頂戴しました貴重なご意見・ご要望は、  
今後の機能・サービス向上の参考とさせていただきます。

今後とも「カタラボ」をご愛顧賜りますよう、  
よろしくお願い申し上げます。